

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA		Nº: -						
	PROGRAMA: -							Folha 1 de 11	
	ÁREA: Tecnologia do Refino e Gestão de Ativos							-	
TR/PO/STO	TÍTULO: SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS							PÚBLICA	
ÍNDICE DE REVISÕES									
REV.	DESCRIÇÃO E/OU FOLHAS ATINGIDAS								
0	Edição original.								
	REV. 0	REV. A	REV. B	REV. C	REV. D	REV. E	REV. F	REV. G	REV. H
DATA	19/09/2024								
PROJETO	REFINAMENTOR								
EXECUÇÃO	ASG1								
VERIFICAÇÃO	CXY1								
APROVAÇÃO									
AS INFORMAÇÕES DESTE DOCUMENTO SÃO PROPRIEDADE DA PETROBRAS, SENDO PROIBIDA A UTILIZAÇÃO FORA DA SUA FINALIDADE.									

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO: SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS	Folha 2 de 11			
		PÚBLICA			
		TR/PO/STO			
<div>Sumário</div> <div><div>1</div><div>ESCOPO.....</div><div>3</div></div> <div><div>2</div><div>DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA</div><div>3</div></div> <div><div>3</div><div>TERMOS DE DEFINIÇÕES</div><div>3</div></div> <div><div>4</div><div>SIGLAS OU ABREVIATURAS</div><div>3</div></div> <div><div>5</div><div>LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.....</div><div>4</div></div> <div><div>6.</div><div>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES</div><div>4</div></div> <div><div>7.</div><div>REQUISITOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE.....</div><div>Erro! Indicador não definido.</div></div> <div><div>8.</div><div>MOBILIZAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO</div><div>5</div></div> <div><div>9.</div><div>CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO</div><div>6</div></div> <div><div>10.</div><div>OBRIGAÇÕES DA CREDENCIADO.....</div><div>7</div></div> <div><div>11.</div><div>OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS</div><div>8</div></div> <div><div>12.</div><div>DISPOSIÇÕES GERAIS</div><div>8</div></div> <div><div>13.</div><div>ANEXOS</div><div>9</div></div>					

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:				Folha 3 de 11
	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			PÚBLICA	
				TR/PO/STO	

1 ESCOPO

Esta Especificação Técnica tem como objetivo estabelecer os termos e condições para a contratação de serviços de *mentoring* para técnicos de operação do refino da PETROBRAS.

O *mentoring* consiste em um programa de capacitação e suporte técnico-operacional, visando o desenvolvimento e aprimoramento das habilidades dos profissionais envolvidos nas atividades de operação de processos de refino. O objetivo deste contrato é proporcionar aos Técnicos de Operação do Refino da PETROBRAS um acompanhamento personalizado, por meio de mentores especializados, visando o aprimoramento de suas competências técnicas e operacionais.

1.1. O escopo da presente especificação abrange o serviço de *mentoring* por disponibilidade de Postos.

1.2. O objetivo desta Especificação Técnica é, em complemento ao contrato, descrever o escopo do CREDENCIADO e da PETROBRAS, estabelecendo atribuições e responsabilidades na execução dos serviços acima mencionados.

2 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

2.1. Os serviços serão norteados pelos procedimentos, padrões, normas e códigos internos da PETROBRAS, bem como outras normas técnicas aplicáveis vigentes.

2.2. A PETROBRAS indicará os padrões a serem adotados na execução dos serviços, bem como os sistemas a serem utilizados.

2.2.1. Quando verificadas divergências entre as disposições contidas nesta especificação, nos documentos nela mencionados e nos Códigos, Normas e Padrões aplicáveis aos serviços, devem ser comunicados pelo CREDENCIADO à PETROBRAS, para definição.

3 TERMOS DE DEFINIÇÕES

- TLT: Treinamento no Local de Trabalho;
- Mentoring: Desenvolvimento profissional baseado no compartilhamento da experiência do mentor para o mentorado. Relação mais informal e de médio a longo prazo.
- Tutoria: Desenvolvimento técnico, voltado para aprendizagem de um conteúdo específico. Relação formal e de curto a médio prazo;
- CREDENCIADO: a pessoa contratada pela Petrobras para exercer a atividade de mentoria;


4 SIGLAS OU ABREVIATURAS


RECAP: Refinaria de Capuava;


REVAP: Refinaria Henrique Lage;


REPLAN: Refinaria de Paulínia;


RPBC: Refinaria Presidente Bernardes;


	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 4 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p>REDUC: Refinaria Duque de Caxias;</p> <p>REFAP: Refinaria Alberto Pasqualini;</p> <p>REGAP: Refinaria Gabriel Passos;</p> <p>RNEST: Refinaria Abreu e Lima;</p> <p>LUBNOR: Lubrificantes e Derivados do Nordeste</p> <p>REPAR: Refinaria Presidente Getúlio Vargas</p> <p>FCC – Craqueamento Catalítico Fluido</p>					
<h2>5 LOCAIS DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS</h2> <p>5.1. Os serviços deverão ser prestados nas instalações da PETROBRAS, nas Refinarias Abreu e Lima (RNEST), Capuava (RECAP), Duque de Caxias (REDUC), Alberto Pasqualini (REFAP), Gabriel Passos (REGAP), Presidente Getúlio Vargas (REPAR), Presidente Bernardes (RPBC), Paulínia (REPLAN), Henrique Lage (REVAP), Lubrificantes e Derivados do Nordeste (LUBNOR), e/ou outras instalações da PETROBRAS dentro do território brasileiro.</p> <p>5.2. Para acesso às instalações físicas da PETROBRAS os prestadores de serviços deverão cumprir todos os protocolos de segurança vigentes.</p> <p>5.3. É responsabilidade do CREDENCIADO arcar com as despesas de deslocamento e dos outros profissionais vinculados a este contrato (para o caso de Pessoa Jurídica).</p>					
<h2>6 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES</h2>					
<h3>6.1 SERVIÇOS DE MENTORIA DE OPERAÇÃO EM UNIDADES DE PROCESSO</h3>					
<p>6.1.1 O CREDENCIADO deverá possuir as seguintes atribuições:</p> <p>6.1.1.1 Formação de turmas: Cada mentor, dentro do período de contrato, será responsável por formar turmas de mentorados, conforme carga horária dos módulos de treinamento operacional.</p> <p>6.1.1.2 Elaboração de ficha de metas do empregado: Com o objetivo de estabelecer metas claras e mensuráveis para o desenvolvimento dos técnicos de operação, deve ser elaborada uma ficha de metas com o objetivo de direcionar para atingir os pontos necessários levantados no início de cada turma, dentro do prazo estabelecido em contrato. Caberá ao mentor avaliar periodicamente a ficha de metas de cada mentorado, dando</p>					


	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 5 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p><i>feedback</i> ao mesmo e ao líder da área, até o final do período de mentoria daquela turma;</p> <p>6.1.1.3 Avaliação mensal: caberá ao mentor efetuar avaliação mensal de seus mentorados, com o objetivo de verificar o progresso e desempenho em relação às metas estabelecidas;</p> <p>6.1.1.4 Acompanhamento e <i>feedback</i>: o mentor deverá entregar à PETROBRAS, mensalmente, as avaliações e os <i>feedbacks</i>, por escrito, informando o progresso, os pontos fortes e os pontos de melhoria, de cada mentorado. A entrega deste material será considerada requisito à remuneração das horas aula referentes aos serviços prestados.</p> <p>6.1.1.5 Parecer final: ao final de cada turma, o mentor deverá entregar à PETROBRAS, juntamente com as avaliações e <i>feedbacks</i> mensais, o parecer final de cada mentorado, sob sua óptica e aderente aos resultados das fichas de metas. Este parecer será requisito para remuneração das horas aula referentes à última medição.</p> <p>6.1.1.6 Recomendações em procedimentos operacionais: O mentor, com base em sua expertise, deverá, sempre que solicitado pela Petrobras, propor ajustes nos procedimentos operacionais internos, visando aprimorar a segurança operacional.</p> <p>6.1.2. Faz parte da prestação dos serviços a participação em rotinas administrativas complementares aplicáveis a toda a força de trabalho da PETROBRAS, tais como: participação em exercícios simulados de abandono das instalações, participação em diálogos de segurança, meio ambiente e saúde, conhecimento de instruções de segurança e desdobramentos internos de mensagens gerais para a força de trabalho.</p> <p>6.2. Não será permitida a subcontratação dos serviços de mentoria, a não ser atividades acessórias, como por exemplo: apoio de transporte, serviços gráficos de elaboração de apostilas ou <i>slides</i> de conteúdo entre outros.</p> <p>6.2.1. Qualquer necessidade de subcontratação dos serviços que fazem parte do escopo deste contrato deverá ser submetida para prévia autorização por parte da PETROBRAS.</p> <p>7 REQUISITOS PROFISSIONAIS</p> <p>7.1. O CREDENCIADO deverá apresentar os documentos comprobatórios de escolaridade, cursos e experiência dos profissionais a serem utilizados na execução dos serviços. A documentação de comprovação do atendimento dos requisitos contratuais de qualificação e identificação deve ser apresentada em cópias simples ou meio digital, conforme solicitação da PETROBRAS.</p> <p>7.1.1. A PETROBRAS poderá solicitar, a qualquer momento, a comprovação de qualquer documentação acima através do respectivo documento original ou cópia autenticada.</p>					


	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA		Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:				Folha 6 de 11	
	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS				PÚBLICA	
					TR/PO/STO	
<p>7.2. O CREDENCIADO deverá apresentar anualmente, comprovante de quitação da anuidade do Conselho de Classe dos respectivos cargos de seu quadro técnico que correspondem a profissões regulamentadas, ou seja, que exigem registro em Conselho de Classe para seu provimento, quando o serviço realizado requerer tal registro, salvo outros prazos de pagamento fixados pelos Conselhos.</p> <p>7.2.1. O pagamento da anuidade do Conselho de Classe deverá ser efetuado ao órgão de classe responsável pela região onde o empregado estiver exercendo as suas atividades profissionais.</p> <p>7.2.2. Será aceito o comprovante de pagamento da anuidade de Conselho de Classe de região diversa do domicílio profissional dos componentes do quadro técnico, desde que acompanhado de evidência de regularidade (obtenção de visto, registro secundário, transferência de registro etc.) emitida pelo Conselho Regional responsável pela região na qual estiver exercendo as suas atividades profissionais.</p> <p>8 MOBILIZAÇÃO E JORNADA DE TRABALHO</p> <p>8.1. A PETROBRAS emitirá Autorização de Serviços (AS), dando início à prestação dos serviços e registrando os módulos de treinamento a ser realizados para a mobilização inicial do contrato.</p> <p>8.1.1 O CREDENCIADO terá até 30 dias corridos, após a emissão da Autorização de Serviços (AS), para mobilizar e iniciar os serviços.</p> <p>8.2. Os serviços não poderão ser interrompidos, salvo por solicitação formal da PETROBRAS.</p> <p>8.3 Será responsabilidade do CREDENCIADO a gestão dos horários de trabalho visando à disponibilidade, prontidão para atendimento e o cumprimento das demandas nos prazos e condições estabelecidos.</p> <p>8.3.1 Para a realização dos módulos de treinamento previstos no Anexo 2A – Detalhamento do Módulo de Treinamento, a jornada de trabalho a ser cumprida é de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, no período de segunda-feira a sexta-feira.</p> <p>8.3.2 Será permitida a jornada de 4 dias de 11 horas na semana, exclusive horário de almoço.</p> <p>8.4 A mobilização será considerada completa mediante comprovação de atendimento dos seguintes itens:</p>						

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 7 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p>8.4.1 Será considerado mobilizado somente após comprovação, pelo CREDENCIADO, de que ele possua chave PETROBRAS, acesso a Rede Interna Corporativa (RIC) da PETROBRAS e sistemas e ferramentas padrão (Teams, Outlook, Sharepoint, BDOC). A conclusão de cursos de integração pelo profissional, emissão do crachá definitivo e disponibilização dos respectivos EPIs deverá ocorrer em até 30 dias após a mobilização para postos todos os postos, mesmo aqueles com trabalho presencial esporádico.</p>					
<h2>9 CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO</h2>					
<p>9.1. Os serviços serão medidos por hora aula, conforme valor previamente estipulado em edital. O valor final a ser medido será dado pelo número de horas de aula multiplicado pelo valor da hora aula publicado.</p>					
<p>9.2. Para fins de comprovação da realização das aulas, o CREDENCIADO deverá apresentar:</p>					
<p>9.2.1. Declaração, de cada mentorado, de recebimento do conteúdo programático previsto para o período a ser medido, com a carga horária efetivamente realizada;</p>					
<p>9.2.1.1. A soma da carga horária aplicada durante o período não será maior do que a carga horária máxima do mentor dentro do período.</p>					
<p>9.2.1.2. Não haverá remuneração de horas extras para mentores neste contrato.</p>					
<p>9.2.2. Para a gerência demandante:</p>					
<p>9.2.2.1. Relatório de <i>feedback</i> de cada mentorado, com a ciência do mesmo;</p>					
<p>9.2.2.2. Parecer final de cada mentorado, quando do último período de mentoria ou módulo de treinamento.</p>					
<p>9.2.3. Em caso de horas aula específicas para comentários/recomendações de padrões operacionais, apresentar relatório, datado e devidamente assinado pela liderança da área, mencionando os referidos padrões comentados. Estes comentários poderão ser utilizados pela Petrobras para eventuais atualizações.</p>					
<p>9.3. A gerência demandante, por sua vez, encaminhará à fiscalização administrativa, recibo dos documentos acima mencionados, para as providências de medição.</p>					
<p>9.4. A incompletude destes documentos, além de causar descontos em medição, deverá ter justificativa robusta do CREDENCIADO, sob pena de multa, uma vez que se trata de informações importantes para a PETROBRAS a respeito do desenvolvimento do empregado mentorado.</p>					

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 8 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p>9.5. O CREDENCIADO deverá ter cautela com as informações de <i>feedback</i> e de parecer final, por se tratar de informações sensíveis referentes aos empregados mentorados. Deve entregar os respectivos relatórios somente aos responsáveis indicados pela PETROBRAS. Vide item 6.1.1.4 desta Especificação.</p>					
<h2>10 OBRIGAÇÕES DO CREDENCIADO</h2>					
<p>10.1. O CREDENCIADO deverá elaborar um plano de <i>mentoring</i> considerando necessidades e objetivos de desenvolvimento.</p>					
<p>10.2. O CREDENCIADO deverá realizar reuniões periódicas com os técnicos de operação, para acompanhamento e orientação.</p>					
<p>10.3. <u>Disponer de uniformes e EPI's básicos necessários à execução dos serviços, vestimenta de segurança resistente a fogo (RF).</u></p>					
<p>10.4. <u>Quanto ao TRANSPORTE E MOVIMENTAÇÕES</u></p>					
<p>10.4.1. O CREDENCIADO é responsável pelo seu transporte de deslocamento externo à PETROBRAS.</p>					
<p>10.4.2. Quando demandado pelo local de prestação de serviços, o veículo deverá ser previamente cadastrado e autorizado para acesso ao <i>site</i>. Os procedimentos de acesso se darão conforme regras de cada <i>site</i>.</p>					
<h2>11 OBRIGAÇÕES DA PETROBRAS</h2>					
<p>11.1. A PETROBRAS deverá disponibilizar os técnicos de operação do refino para participarem do programa de <i>mentoring</i>.</p>					
<p>11.2. A PETROBRAS deverá fornecer o suporte necessário para a realização das atividades de <i>mentoring</i>, incluindo o acesso a informações e recursos relevantes, como por exemplo: padrões, cadernos de treinamento, documentações das unidades, entre outros, conforme necessidade.</p>					
<p>11.3. A PETROBRAS poderá ofertar treinamentos considerados indiretos que capacitem para aspectos de segurança, saúde e meio ambiente ou sistemas de trabalho específicos de suas atividades.</p>					
<p>11.3.1. Há previsão de treinamentos obrigatórios para todos os profissionais que atuam na PETROBRAS.</p>					

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 9 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p>11.3.2. Os prazos para realização dos treinamentos serão previamente comunicados ao CREDENCIADO pela fiscalização do contrato.</p> <p>11.4. A PETROBRAS é responsável pela definição do Conteúdo Programático. Ele está descrito no Anexo 2A deste contrato.</p> <p>11.5. Alimentação (apenas almoço).</p>					
<h2>12 DISPOSIÇÕES GERAIS</h2>					
<p>12.1 Qualquer alteração nos termos e condições deste contrato deverá ser formalizada por meio de aditivo contratual, assinado pelas partes.</p> <p>12.2 As partes se comprometem a manter sigilo sobre as informações confidenciais compartilhadas durante o programa de <i>mentoring</i>.</p> <p>12.3 Em caso de rescisão deste contrato, a CREDENCIADO deverá realizar a passagem dos serviços, fornecendo relatório detalhado das atividades realizadas durante a vigência do contrato.</p>					
<h3>12.4 <u>REGISTRO DOS SERVIÇO EXECUTADOS</u></h3>					
<p>12.4.1 Todos os serviços realizados pelo CREDENCIADO deverão ser evidenciados conforme já descrito anteriormente neste Anexo.</p>					
<h3>12.5 <u>FERRAMENTAS E SISTEMAS</u></h3>					
<p>12.5.1 Os acessos aos sistemas internos da PETROBRAS, necessários para a realização dos serviços, serão providenciados pela PETROBRAS.</p> <p>12.5.2 Quando necessário, a PETROBRAS disponibilizará treinamento da utilização dos sistemas/ferramentas informatizados em seus sistemas internos, não disponíveis no mercado e necessários para a execução dos serviços.</p> <p>12.5.3 A Fiscalização da PETROBRAS poderá modificar as ferramentas/sistemas internos da PETROBRAS por novas tecnologias, quando necessário para a melhoria contínua do processo.</p>					

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO:	SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 10 de 11
					PÚBLICA
					TR/PO/STO
<p>12.5.4 A entrada de equipamentos do CREDENCIADO nas instalações PETROBRAS, quando aplicável, deverá ser regida pelos trâmites de segurança do edifício/instalação.</p>					
<p>12.6 <u>AVALIAÇÃO E PLANO DE AÇÃO PARA A MELHORIA</u></p>					
<p>12.6.1 A fiscalização da PETROBRAS avaliará mensalmente a evolução dos cursos ministrados, buscando analisar e sugerir melhorias sempre que for o caso, com vistas à eficácia dos mesmos.</p>					
<p>12.6.2 A fiscalização da PETROBRAS informará ao CREDENCIADO quando os serviços estiverem sendo executados com rendimento ou qualidade insatisfatórios, considerando a experiência e qualificação exigidas neste documento, devendo a substituição ocorrer por conta exclusiva do CREDENCIADO, bem como quaisquer despesas que de tal fato possam decorrer.</p>					
<p>12.7 <u>ORIENTAÇÕES GERAIS</u></p>					
<p>12.7.1 Caberá ao CREDENCIADO zelar e manter sigilo sobre dados, informações técnicas e comerciais e demais informações privativas da PETROBRAS.</p>					
<p>12.7.2 Todos os produtos, relatórios, avaliações, <i>scripts</i>, arquivos, documentos, procedimentos, fontes dos sistemas e base de dados, arquivos de imagens ou de qualquer outra natureza serão de propriedade da PETROBRAS, não cabendo ao CREDENCIADO qualquer direito de propriedade intelectual ou autoral sobre os mesmos.</p>					
<p>12.7.3 A PETROBRAS indicará os métodos a serem adotados na execução dos serviços, bem como os sistemas até então utilizados. Será de responsabilidade do CREDENCIADO a elaboração de todos os documentos necessários para o desenvolvimento e manutenção dos serviços relativos às atividades, sem prejuízo de continuidade dos serviços de rotina.</p>					
<p>12.7.4 O CREDENCIADO poderá recomendar utilização de novos sistemas para a melhora das verificações e análises objeto deste contrato.</p>					
<p>12.7.5 A PETROBRAS poderá emitir notas de débitos contra a empresa CREDENCIADO quando for identificada a utilização de recursos da contratante para fins pessoais, cujo uso não seja para o desenvolvimento de serviços objeto deste contrato, como quaisquer outros itens que</p>					

	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA	Nº	-	REV.	0
	TÍTULO: SERVIÇOS DE MENTORING PARA TÉCNICOS DE OPERAÇÃO DO REFINO DA PETROBRAS			Folha 11 de 11	
				PÚBLICA	
				TR/PO/STO	
<p>caracterizem prejuízo à PETROBRAS, salvo por dispensa aprovada pela fiscalização da PETROBRAS.</p> <p>12.7.6 O CREDENCIADO é o responsável pelo controle da qualidade de seus serviços, devendo zelar para que as ferramentas adotadas e os procedimentos utilizados formem o conjunto de fatores mais adequados para resultar na máxima qualidade do trabalho.</p> <p>13 ANEXOS</p> <p>13.1. Fazem parte desta especificação os seguintes Anexos: Anexo 2A Detalhamento do Módulo de Treinamento. Anexo 2B Modulos de Treinamento</p> <p>(FIM DO ANEXO)</p>					